

Tabela - Resultados dos Inquéritos

N.º de inquéritos: 10

Fornecedor

Questão	Média	Desvio Padrão
Participação na revisão do sistema da qualidade	33.33 %	17.68 %
Participação na medição e monitorização do sistema da qualidade	31.25 %	17.68 %
Participação na melhoria do sistema da qualidade	37.5 %	20.92 %
Participação na formulação de planos de desenvolvimento dos clientes	14.29 %	19.67 %
Participação na formulação fundadora do sistema da qualidade	12.5 %	20.92 %
Participação na definição operacional dos serviços	46.88 %	20.86 %
Participação na execução dos planos de desenvolvimento dos clientes	17.86 %	23.78 %
Participação na execução das políticas da organização	50.0 %	28.87 %
Participação na avaliação do desempenho organizacional	77.78 %	23.2 %
Participação na elaboração de planos de investimento	50.0 %	0.0 %
Comunicação resultados desenvolvimento pessoal	58.33 %	25.0 %
Comunicação da eficácia organizacional	82.5 %	16.87 %
Comunicação da eficiência organizacional	82.5 %	16.87 %
Comunicação da revisão do sistema da qualidade	77.5 %	21.89 %
Comunicação das políticas organizacionais	87.5 %	17.68 %
Comunicação do desempenho do sistema da qualidade	77.5 %	21.89 %
Comunicação do desempenho financeiro	82.5 %	20.58 %
Comunicação das melhorias da qualidade	87.5 %	17.68 %
Comunicação das alterações ao serviço	85.0 %	21.08 %
Comunicação das alterações de procedimentos	80.0 %	22.97 %
Higiene dos espaços	85.0 %	21.08 %
Higiene das pessoas	85.0 %	21.08 %
Higiene dos postos de trabalho	87.5 %	17.68 %
Segurança alimentar	87.5 %	17.68 %
Segurança ocupacional	92.5 %	12.08 %
Segurança dos espaços	92.5 %	12.08 %
Saúde no trabalho	95.0 %	10.54 %
Conforto dos quartos	90.0 %	17.48 %
Conforto dos espaços comuns	90.0 %	17.48 %
Conforto dos postos de trabalho	90.0 %	17.48 %

Escala utilizada

- 1 -> Sem Opinião
- 0 -> Nada Importante
- 1 -> Pouco Importante
- 2 -> Importante
- 3 -> Muito Importante
- 4 -> Importantíssimo