

Tabela - Resultados dos Inquéritos

N.º de inquéritos: 137

Cliente

Questão	Média	Desvio Padrão
Participação na revisão do sistema da qualidade	58.46 %	12.27 %
Participação na medição e monitorização do sistema da qualidade	56.39 %	11.78 %
Participação na melhoria do sistema da qualidade	56.57 %	12.23 %
Participação na formulação de planos de desenvolvimento dos clientes	56.75 %	11.94 %
Participação na formulação fundadora do sistema da qualidade	56.39 %	11.78 %
Participação na definição operacional dos serviços	56.57 %	12.6 %
Participação na execução dos planos de desenvolvimento dos clientes	56.93 %	12.4 %
Participação na execução das políticas da organização	56.02 %	11.95 %
Participação na avaliação do desempenho organizacional	56.75 %	11.94 %
Participação na elaboração de planos de investimento	57.3 %	13.27 %
Comunicação resultados desenvolvimento pessoal	57.3 %	13.27 %
Comunicação da eficácia organizacional	57.12 %	12.11 %
Comunicação da eficiência organizacional	57.48 %	13.68 %
Comunicação da revisão do sistema da qualidade	56.75 %	13.04 %
Comunicação das políticas organizacionais	56.75 %	13.04 %
Comunicação do desempenho do sistema da qualidade	56.93 %	13.47 %
Comunicação do desempenho financeiro	57.48 %	14.01 %
Comunicação das melhorias da qualidade	56.75 %	13.04 %
Comunicação das alterações ao serviço	57.66 %	14.08 %
Comunicação das alterações de procedimentos	57.3 %	13.61 %
Higiene dos espaços	64.23 %	15.1 %
Higiene das pessoas	72.63 %	11.3 %
Higiene dos postos de trabalho	71.72 %	12.43 %
Segurança alimentar	66.42 %	15.59 %
Segurança ocupacional	62.96 %	16.35 %
Segurança dos espaços	68.07 %	14.13 %
Saúde no trabalho	71.14 %	12.87 %
Conforto dos quartos	71.79 %	13.58 %
Conforto dos espaços comuns	63.14 %	14.56 %
Conforto dos postos de trabalho	63.14 %	14.56 %

Questão	Média	Desvio Padrão
Participação na revisão do sistema da qualidade	54.17 %	10.21 %
Participação na medição e monitorização do sistema da qualidade	54.17 %	18.82 %
Participação na melhoria do sistema da qualidade	66.67 %	20.41 %
Participação na formulação de planos de desenvolvimento dos clientes	66.67 %	20.41 %
Participação na formulação fundadora do sistema da qualidade	45.0 %	27.39 %
Participação na definição operacional dos serviços	41.67 %	34.16 %
Participação na execução dos planos de desenvolvimento dos clientes	54.17 %	33.23 %
Participação na execução das políticas da organização	50.0 %	41.83 %
Participação na avaliação do desempenho organizacional	62.5 %	30.62 %
Participação na elaboração de planos de investimento	45.83 %	24.58 %
Comunicação resultados desenvolvimento pessoal	70.83 %	10.21 %
Comunicação da eficácia organizacional	70.83 %	10.21 %
Comunicação da eficiência organizacional	66.67 %	12.91 %
Comunicação da revisão do sistema da qualidade	62.5 %	13.69 %
Comunicação das políticas organizacionais	75.0 %	15.81 %
Comunicação do desempenho do sistema da qualidade	70.83 %	18.82 %
Comunicação do desempenho financeiro	65.0 %	13.69 %
Comunicação das melhorias da qualidade	70.83 %	18.82 %
Comunicação das alterações ao serviço	66.67 %	20.41 %
Comunicação das alterações de procedimentos	66.67 %	25.82 %
Higiene dos espaços	79.17 %	18.82 %
Higiene das pessoas	79.17 %	18.82 %
Higiene dos postos de trabalho	79.17 %	18.82 %
Segurança alimentar	79.17 %	18.82 %
Segurança ocupacional	79.17 %	18.82 %
Segurança dos espaços	79.17 %	18.82 %
Saúde no trabalho	79.17 %	18.82 %
Conforto dos quartos	79.17 %	18.82 %
Conforto dos espaços comuns	79.17 %	18.82 %
Conforto dos postos de trabalho	79.17 %	18.82 %

Questão	Média	Desvio Padrão
Participação na revisão do sistema da qualidade	60.62 %	14.86 %
Participação na medição e monitorização do sistema da qualidade	63.1 %	16.78 %
Participação na melhoria do sistema da qualidade	69.64 %	17.05 %
Participação na formulação de planos de desenvolvimento dos clientes	68.45 %	17.51 %
Participação na formulação fundadora do sistema da qualidade	66.46 %	18.21 %
Participação na definição operacional dos serviços	65.0 %	16.79 %
Participação na execução dos planos de desenvolvimento dos clientes	68.9 %	16.56 %
Participação na execução das políticas da organização	68.75 %	16.75 %
Participação na avaliação do desempenho organizacional	63.13 %	14.97 %
Participação na elaboração de planos de investimento	62.8 %	18.64 %
Comunicação resultados desenvolvimento pessoal	68.45 %	15.68 %
Comunicação da eficácia organizacional	67.26 %	17.01 %
Comunicação da eficiência organizacional	67.26 %	17.01 %
Comunicação da revisão do sistema da qualidade	64.29 %	15.76 %
Comunicação das políticas organizacionais	64.29 %	17.59 %
Comunicação do desempenho do sistema da qualidade	64.29 %	17.59 %
Comunicação do desempenho financeiro	64.02 %	18.58 %
Comunicação das melhorias da qualidade	67.26 %	17.88 %
Comunicação das alterações ao serviço	67.86 %	17.71 %
Comunicação das alterações de procedimentos	66.07 %	17.3 %
Higiene dos espaços	77.98 %	20.06 %
Higiene das pessoas	78.57 %	20.34 %
Higiene dos postos de trabalho	79.76 %	20.83 %
Segurança alimentar	79.17 %	20.6 %
Segurança ocupacional	76.22 %	21.62 %
Segurança dos espaços	78.57 %	21.79 %
Saúde no trabalho	80.36 %	21.05 %
Conforto dos quartos	77.27 %	21.7 %
Conforto dos espaços comuns	73.17 %	21.93 %
Conforto dos postos de trabalho	77.98 %	21.53 %

Escala utilizada

- 1 -> Sem Opinião
- 0 -> Nada Importante
- 1 -> Pouco Importante
- 2 -> Importante
- 3 -> Muito Importante
- 4 -> Importantíssimo