

Relatório da Avaliação

Resultados

Questionário de Avaliação de Satisfação dos colaboradores

Metodologia: Universo

Data: De 15-05-2010 a 31-05-2010

Nº de questionários: 82

Questionários sem resposta: 12

Taxa de aproveitamento: 87.23%

Resultados finais

Muito insatisfeito	1.40%
Insatisfeito	15.22%
Sem opinião	9.15%
Satisfeito	54.53%
Muito satisfeito	12.70%
Não aplicável	7.20%
Média final	72.85%

Relatório da Avaliação

Resultados

Questionário de Avaliação de Satisfação dos Clientes

Metodologia: Universo

Data: De 15-05-2010 a 31-05-2010

Nº de questionários: 195

Questionários anulados: Inexistente

Taxa de aproveitamento: 100%

Resultados finais

Muito insatisfeito	0.30%
Insatisfeito	0.65%
Sem opinião	23.19%
Satisfeito	56.23%
Muito satisfeito	16.79%
Não aplicável	2.83%
Média final	72.9%

Muito obrigada pela colaboração de todos!!!

Relatório da Avaliação

Resultados

Questionário de Avaliação de Satisfação dos Fornecedores

Metodologia: Universo

Data: De 15-05-2010 a 31-05-2010

Nº de questionários: 43

Questionários anulados: Inexistente

Taxa de aproveitamento: 100%

Resultados finais

Muito insatisfeito	0.00%
Insatisfeito	0.00%
Sem opinião	1.24%
Satisfeito	91.47%
Muito satisfeito	6.82%
Não aplicável	0.47%
Média final	76.25%

Relatório da Avaliação

Resultados

Questionário de Avaliação de Satisfação dos Parceiros

Metodologia: Universo

Data: De 15-05-2010 a 31-05-2010

Nº de questionários: 7

Questionários anulados: Inexistente

Taxa de aproveitamento: 100%

Resultados finais

Muito insatisfeito	0.00%
Insatisfeito	0.00%
Sem opinião	17.14%
Satisfeito	20.00%
Muito satisfeito	53.33%
Não aplicável	9.52%
Média final	84.75%